



Lampiran Surat No. 120/IQAF/KU/VIII/2010

INDONESIAN QUALITY AWARD 2010

Acara Tahunan Penganugerahan Penghargaan Kinerja Ekselen “Indonesian Quality Award - 2010” (“IQA 2010”) akan diselenggarakan pada tanggal 24 November 2010 yang akan datang, dengan jadwal kegiatan sbb.:

- o Pendaftaran Peserta : 23 Agustus s.d. 4 September 2010
- o Penyelesaian Administrasi : 23 Agustus s.d. 20 September 2010
- o Penyerahan Buku Dokumen Aplikasi : 20 September s.d. 25 September 2010
- o Masa ”Site Visit Assesment” (7 hari) : 3 Oktober s.d. 30 Oktober 2010
- o Awarding / Penganugerahan IQA 2009 : 24 November 2010

I. MAKSUD PEMBERIAN PENGHARGAAN

Indonesian Quality Award – IQA adalah bentuk penghargaan atas pencapaian kinerja Ekselen berdasarkan hasil Asesmen menggunakan “Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence” yang meliputi 7 Kategori yaitu :

1. Leadership
2. Strategic Planning
3. Customer Focus
4. Measurement, Analysis and Knowledge Management
5. Workforce Focus
6. Process Management
7. Result

Pemberian Penghargaan dimaksudkan untuk mendorong :

1. Perbaikan Kinerja agar mampu bersaing di pasar, dan
2. Membangun daya saing global

II. BIAYA ASSESMEN IQA 2010

Biaya assesmen untuk bidang usaha :

Perguruan Tinggi dan Kesehatan (Rumah sakit): Rp. 51.020.409,- termasuk PPh 23(2%),

(Belum termasuk Transport dan Akomodasi Team Examiner pd Site Visit)

Penggunaan Dana tersebut untuk:

- Honorarium Examiner dan Panitia Pelaksana.
- Biaya sekretariat dan logistik.
- Akomodasi & Transportasi Rapat Dewan Judge.
- Pemantapan Examiner, Team Leader dan Senior Examiner.
- Overhead Cost Yayasan.

Umpan Balik Kepada Peserta :

- Umpan Balik (Feedback) hasil Asesmen: Key Themes dan Strength & Opportunities for Improvement (OFI).
- Skor hasil asesmen.
- Trophy dan Sertifikat Tingkat Pencapaian Kinerja Ekselen untuk semua peserta.



Lampiran Surat No. 120/IQAF/KU/VIII/2010

- Thropy dan Sertifikat untuk masing-masing kelompok/Bidang Penghargaan atas Pertumbuhan Kinerja Terbaik 1,2,3.
- Thropy dan Sertifikat Skor Tertinggi.